

## **Seminar: "Schlagfertigkeit für die kommunale Praxis"**

Zielgruppe: Kommunale Führungskräfte

### Einleitung:

Sie werden mit konkreten Situationen und echten Fällen aus der Beratungspraxis des Referenten konfrontiert, die das Kaleidoskop menschlicher Verhaltensweisen in unterschiedlichen Situationen widerspiegeln und unterschiedliche Reaktionsmuster erfordern können:

Gemeinsam mit Herrn Dr. Stiel erstellen Sie Ihr persönliches Schlagfertigkeitstraster, das auf unterschiedliche Gesprächspartner und –Situationen sofort anwendbar ist.

### Gliederung:

- I. Verwaltungsinterne Kommunikation
- II. Der "richtige" Umgang in und mit politischen Gremien
- III. Bürgerinitiativen – Do's und don't's
- IV. Umgang mit Rechtsanwälten und anderen "wichtigen" Menschen
- V. Querulanten
- VI. Raster der Schlagfertigkeit gemeinsam entwickeln (**Schwerpunkt**)
- VII. Frage- und Antwortrunde

### Nutzen:

- ✓ Systematisches Vorgehen von "weich" bis "hart", "niveaufull" bis "niveaulos"
- ✓ Baukastensystem zum Zusammenstellen Ihrer Lieblingstechniken
- ✓ Für jede Situation und jeden Gesprächspartner geeignet
- ✓ Übung anhand konkreter Fälle aus der kommunalen Praxis
- ✓ Schlagfertigkeit als Ergebnis guter Vorbereitung verstehen
- ✓ In mehreren hundert Schulungen praxiserprobt und bewährt