

Seminar: "Rechtssicherer Umgang mit aggressiven Bürgern"

Zielgruppe: Kommunale Mitarbeiterinnen

Einleitung:

Die Übergriffe gegenüber Bediensteten der Kommunalverwaltung haben in den letzten Jahren stetig zugenommen, ohne dass die notwendigen Schutzmaßnahmen erkannt und umgesetzt werden, die zum Wohle der Kolleginnen und Kollegen vor allem in den "neuralgischen" Fachbereichen notwendig wären. Es ist Zeit, dies zu ändern!

Gliederung:

- I. Ausgangslage: Aggressionen, Personalmangel und Anspruchsdenken
- II. Rechtliche Grundlagen (Rechte und Pflichten von Beschuldigten, Zeugen und Opfern)
- III. Ultima ratio: Notwehr und Nothilfe (was darf man, was nicht?)
- IV. Pflichten des Arbeitgebers (u.a. Gefährdungsbeurteilung, Schulungsmaßnahmen)
- V. Schutzmöglichkeiten der Bediensteten (u.a. Rhetorik, Triggertechniken)
- VI. Bewährte Beispiele von Kommunen – Erfahrungsaustausch

Nutzen:

- ✓ Rechtssicherheit durch viele Tipps, die in keinem Lehrbuch stehen
- ✓ Hohe Praxisrelevanz durch praktische Erfahrung des Dozenten (u.a. Training mit Polizei, 30 Jahre Kampfkunst)
- ✓ Übungen anhand vieler Beispiele
- ✓ Sowohl für Innen- als auch Außendienst geeignet
- ✓ In mehreren hundert Seminaren und langjähriger Tätigkeit als Dozent praxiserprobt